

2025 G밸리 제품·서비스 융합 고도화지원 공급기업 프로그램

프로그램명	AI 에이전트 Winging - 대화형 웹페이지를 통한 고객 응대 및 업무 자동화 솔루션			
응모분야	<input type="checkbox"/> 홍보/마케팅 <input checked="" type="checkbox"/> ICT 융복합 <input type="checkbox"/> 제품 고도화	세부분야	AI 솔루션	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 기업의 홈페이지를 대화형 웹사이트로 전환 또는 기존 홈페이지에 챗봇을 연동하는 방식으로 AI 에이전트 기반 고객 응대 솔루션을 제공하는 것을 목적으로 함 - 사용자가 원하는 정보를 입력하면 에이전트가 관련 데이터를 자동으로 수집, 정리하여 답변하고, 기업의 자료(제품 설명서, 기술문서, 데이터 시트 등)를 고객에게 전송해주는 기능을 제공함 			
기업정보 (실무자)	기업명	윌콘에이아이 주식회사		
	담당자 성명	하정은	직 위	대표
	연락처	010-2025-1839	E-mail	wilcon@wilcon.ai
총 수행기간	2025.05.30. ~ 2025. 11. 30 (6개월)			
최대 수행 가능기업 수	6개사			
1개사 당 기준 사업비 (단위:천원)	총액(100%) (서비스 단가/VAT 별도)	SBA지원금(90%) (VAT 없음)	신청(서비스이용)기업 자부담금 (10%)(현금) (VAT 별도)	
	5,000천원	4,500천원	500천원	
공급기업 제공 서비스 프로그램 개요(수요기업 서비스가 전달될 수 있는 내용으로 작성)				

- 프로그램 소개

AI 에이전트 윙잉(Winging)은 기업의 홈페이지를 대화형 웹사이트로 전환하거나, 기존 홈페이지에 AI 챗봇을 연동하여 고객 응대를 자동화하는 SaaS 기반 구독형 서비스입니다.

기존 시나리오 기반 챗봇이 정해진 답변만 반복하거나, ChatGPT 같은 대규모 언어모델이 정확하지 않은 정보로 오답을 생성하는 문제에 실망하셨다면, 윙잉이 그 대안이 될 수 있습니다.

윙잉은 단순한 질의응답을 넘어, 멀티에이전트 구조로 필요한 행동을 각자의 에이전트가 나눠서 처리하고, 최종 산출물에 대해 여러번 확인하는 프로세스를 통해 더 정확하고 확장성 있는 대응을 제공합니다.

Wilcon AI

AI 에이전트 Winging 중심의 대화형 웹사이트 솔루션

- 노코딩 운영
- hwp, PDF, Excel 등 다양한 문서 처리
- Context-aware RAG
- Task Routing

챗봇형

웹사이트형

Winging
고객 맞춤형 정보 제공과 실시간 업무 수행이 가능한 AI 에이전트

AIaaS
별도 인프라 없이 바로 활용 가능, 빠른 도입과 효율적인 운영

유연한 도입
기업의 운영 목적에 따라 원하는 형태로 손쉽게 도입 가능

윙콘에이아이 주식회사 E-mail | wilcon@wilcon.ai Tel | 031-781-6900

- 사용자 질의에 대해 실시간으로 관련 정보 검색 및 답변
- 제품 설명서, 기술문서, 데이터시트 등 자료 자동 전송
- 많은 데이터와 복잡한 요청도 멀티에이전트가 역할을 분담해 유기적으로 처리
- 자연어로 에이전트 설정 및 대화 흐름 수정 가능 (비개발자도 쉽게 사용 가능)
- 고객 대응 품질 향상 및 상담 비용 절감

윙잉은 이미 서울 금천구청 세무과 AI 민원응대 시스템에 적용되어, 정확도와 응대 자유도를 검증하였으며, 현재 공식 서비스 오픈을 준비중입니다.

이번 바우처로 제공되는 기본형은 고객 응대와 자료 전송 에이전트를 포함하고 있지만, 추후 건적 응답, 마케팅 자동화로도 확장이 가능한 AI 에이전트 기반 업무 자동화 플랫폼, 윙잉을 직접 경험해보세요.

- 프로그램 구성

홈페이지 연동 또는 대화형 웹사이트 전환

- 기존 웹사이트에 AI 챗봇을 연동하거나, 채팅 기반 인터페이스로 전환하여 고객과의 상호작용을 자동화함

실시간 문서 탐색 및 응답 기능

- 기존 웹사이트 URL의 내용, 제품 설명서, 기술자료, 매뉴얼, 데이터시트 등 사내 자료를 자동으로 검색해 실시간으로 사용자 질의에 응답

자료 전송 자동 시스템

- 고객 요청에 따라 이메일, 다운로드 링크 등 다양한 방식으로 관련 문서를 자동 제공

다국어 응대 기능

- 영어, 중국어 등 다국어 지원을 통해 해외 고객의 문의에도 즉시 대응 가능

데이터 관리자 에이전트 제공

- 수요기업이 직접 데이터 등록, 수정, 삭제 등을 수행할 수 있도록 하여 운영 효율성 확보



그림 2 문서 탐색 및 응답 기능

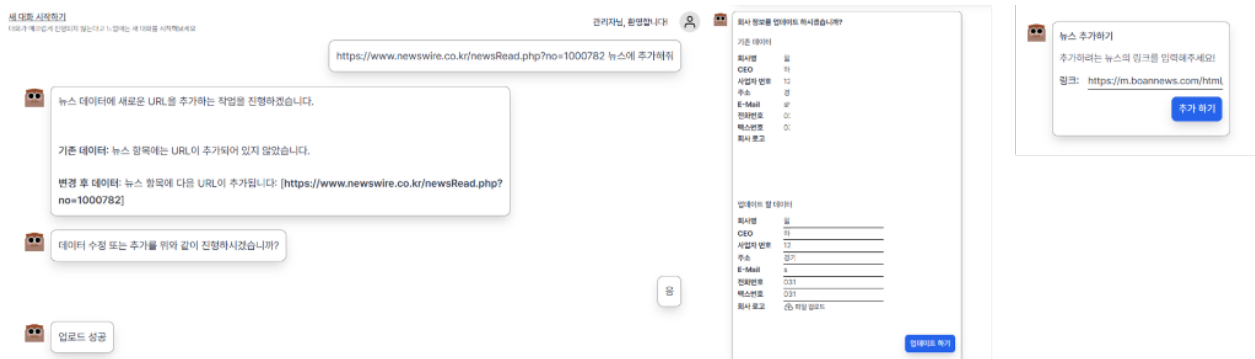


그림 3 데이터 관리자 에이전트

- 이용 추천대상

- 별도 개발 인력 없이 챗봇이나 대화형 서비스를 운영하고 싶은 기업
- 고객 응대 업무를 자동화하고 싶은 기업
- 제품 설명서 및 기술 문서 등을 쉽게 제공하고 싶은 기업
- 다국어 고객 응대가 필요한 기업

- 추진 프로세스

초기 세팅 및 기본 교육 제공

- 공급기업은 사업 개시 단계에서 수요기업의 홈페이지 구조, 보유 데이터 종류, 대상 고객군 등을 분석하여 초기 시스템 세팅을 지원
- 또한, 비전문가도 운영 가능한 수준의 기본 교육(에이전트 설정, 데이터 등록 방법, 응대 테스트 등)을 제공하여 도입 초기 적응을 지원

자체 운영 가능 구조 제공

- 수요기업이 외부 의존 없이 지속적으로 시스템을 활용할 수 있도록, 관리자 페이지 기반의 직관적인 운영 환경을 제공
- 이를 통해 담당자는 기술 지식이 없어도 챗봇 응답 내용, 문서 연결, UI 설정 등을 직접 제어 가능

데이터 관리자 에이전트 제공

- 수요기업 전용의 데이터 관리 도구를 통해 문서, 기술자료 등 각종 데이터를 직접 업로드하고 구조화 가능

수요기업의 업무 자동화 확장 컨설팅 제공

- 수요기업은 이번 바우처를 통해 기본 제공되는 고객 대응, 자료 전송, 글로벌 대응, 데이터 관리 등 핵심 기능의 AI 에이전트를 12개월간 사용할 수 있음
- 운영 중 추가적으로 자동화하고 싶은 업무에 대해 언제든지 공급기업의 컨설팅을 받을 수 있으며, 기능 확장 및 에이전트 추가 도입은 별도의 계약을 통해 유연하게 적용 가능

- 서비스 이용시 예상효과

- **반복 업무 자동화로 생산성 향상:** 고객 응대, 문서 제공, 제품 설명 등 반복적이고 비생산적인 업무를 자동화하여, 관련 인력을 고부가 가치 작업에 투입시킬 수 있음
- **시스템 자율 운영에 따른 유지관리 비용 절감:** 데이터 등록, 수정 기능을 수요기업이 직접 수행할 수 있어 외부 유지보수 인력 없이도 운영 가능
- **단기간 내 구축 가능:** AlaaS기반 시스템으로 평균 4주 이내 구축 완료, 빠른 현장 적용으로 ROI(투자 대비 효과) 조기 실현 가능
- **문서 기반 자동 응답 및 전송 시스템**을 통해 더 많은 고객 문의에 응대 가능
- **다국어 대응**으로 해외 고객의 이용 편의를 높여 해외고객을 효과적으로 확보하고 유입을 확대
- **빠르고 일관된 응대**로 고객의 문의 피로도 감소, 응대 품질 향상을 통한 브랜드 신뢰도와 전문성 강화

- 사후 관리 방안

내부 자율 운영을 통한 장기적 활용 기반 확보

- 관리자 페이지를 통해 수요기업이 직접 데이터를 등록, 수정할 수 있는 구조로 설계되어 있어, 외부 기술지원 없이도 시스템 유지가 가능함. 이를 통해 단기 도입에 그치지 않고 장기적으로 안정적인 운영이 가능하게 만듦

부서 간 기능 확산을 통한 활용 범위 확대

- 초기에는 고객 응대용으로 활용하되, 이후에는 기술지원 부서, 영업팀, AS 접수처 등 내부 여러 부서로 에이전트 활용을 확장

자체 문서와 데이터 기반 확장형 응용 가능

- 수요기업이 보유한 문서나 자료가 축적될수록 시응답의 정확성과 범위가 넓어짐. 이에 따라 제품군 확대, 신규 서비스 론칭 시 별도 재구축 없이도 기존 에이전트 구조를 확장해 사용할 수 있음

지속적인 운영 데이터 축적을 통한 분석 및 개선 고도화

- AI 에이전트의 대화 로그, 문서 조회 패턴, 고객 질문 유형 등 운영 데이터를 활용하여 자사 서비스 개선, 고객 니즈 분석, 내부 문서 정비 등에 활용 가능

- 소요비용 산출

구축비 무료+ 구독료(월 35만원+자료전송 에이전트 월 10만원+ 번역 에이전트)*12 = 540만 원
 바우처 전용 가격: 500만 원

* Standard 티어로 확장성 높은 데이터베이스 환경과 안정적인 요청 처리 제공

티어	월 구독료	포함 요청량/월	초과 요청료	비고
Mini (3GB)	10만 원	3,000건	1,000건당 3.5만 원	
Standard (3~10GB)	35만 원	10,000건	1,000건당 4.0만 원	
Pro (10~30GB)	80만 원	25,000건	1,000건당 4.5만 원	독립서버 제공시 20만 원 추가
Enterprise (30GB 이상)	별도협의			

그림 4 Winging 기본 구독료

티어	데이터 관리자 에이전트	문의 메일 에이전트	견적서 작성 에이전트	자료 전송 에이전트	테크니컬 서포트 에이전트	번역 에이전트
Mini (3GB)	무료	+ 5만 원	+ 5만 원	+ 5만 원	별도협의	+ 5만 원
Standard (3~10GB)	무료	무료	+ 10만 원	+ 10만 원	별도협의	무료
Pro (10~30GB)	무료	무료	+ 20만 원	+ 20만 원	별도협의	무료
Enterprise (30GB 이상)	무료	무료	별도협의	별도협의	별도협의	무료

그림 5 에이전트 추가 구독료